

案例教学在现代食品物流教学中的应用

廖明星, 林朝朋, 朱定和

(韶关学院英东生物工程学院, 广东 韶关 512005)

摘要: 现代食品物流具有很强的专业性、综合性和实践性, 本文探讨了在食品物流专业现代食品物流教学中应用案例教学手段, 激发学生的学习积极性, 提高学生的学习兴致, 培养学生的创造性, 进而构建和谐化现代教学模式。

关键词: 食品物流; 和谐化教学; 探究性学习; 案例教学

中图分类号: G642.421; 文献标识码: A; 文章编号: 1673-9078(2007)06-0098-02

Application of Case Teaching in Modern Food Logistics

LIAO Ming-xing, LIN Chao-peng, ZHU Ding-he

(Henry FOK Bio-engineering College, Shaoguan University, Shaoguan 512005, China)

Abstract: To improve the teaching of the Modern Food Logistics, a course with high specialty, comprehensiveness and practical feature setting for undergraduates, the application of case teaching approaches were discussed. It was found that using case teaching in this course can motivate the appetency of students for self-control study, enhance their research interest, develop their creativity and encourage them to cooperate with each other. Thus, a harmonious model for teaching will be achieved.

Key words: food Logistics; Harmonious Model for Teaching; case teaching

美国哈佛大学首创的案例教学法^[1], 是MBA、MPA与法律教学过程中最普遍和最常用的方法。其主要作用是培养学生的创造性思维, 并能严密推理、判断、表达及解决问题等实际管理能力。

我院是全国较早开设食品物流本科专业方向的高等院校之一, 由于该专业方向目前尚无统编教材和成熟的教学方法, 但又必须结合学生专业培养目标与知识特点实施教学, 这给教学过程增添了极大的困难。笔者在讲授《现代食品物流》课程时, 对案例教学法在该课程教学上的应用进行了不断探索, 基于激发学生的学习积极性, 提高学生的兴致, 培养学生的创造性, 加强师生合作性, 进而努力构建和谐的现代化教学模式。

1 以人为本, 加强案例教学

1.1 《现代食品物流》案例教学的意义

高校的教学管理要在尊重学生身心发展特点和教育规律的基础上, 注重学生创造性思维与创新能力的培养, 注重人文精神与科学素养的统一, 注重德智体全面发展与人的个性化的统一, 使学生在良好校园氛围中生动活泼、积极主动地得到发展^[2]。

收稿日期: 2007-03-06

作者简介: 廖明星 (1975-), 男, 助教, 硕士, 主要研究方向为食品贸易与物流、农产品贮藏与加工

传统填鸭式教学法的关键是选择一本经典教材, 以滔滔不绝的讲解, 传授知识为主, 学生上课只需带耳朵和笔, 缺乏思考, 考试时背笔记, 还能得高分。该教学法不适合《现代食品物流》专业课的教学, 因为它可能有助于学生了解食品物流行业的现状, 却无助于培养学生分析未来的能力, 当面临各种新变化时如何应对缺乏训练, 实践中机械有余而灵活不足, 难以应对现代物流的国际化竞争趋势。

在《现代食品物流》课堂教学实践中, 我们引入案例教学法。教师就实际中的某一典型的管理或政策问题, 只为学生提供背景情况, 并指出面临的困境或提供几种选择, 但没有惟一的正确答案, 目的是为学生提供创造性分析问题与解决问题的机会。学生通过对案例的阅读与分析, 及小组共同讨论, 建立真实的管理感受与寻求解决问题的可行方案。

1.2 案例教学在《现代食品物流》教学过程的实施

案例教学由观看多媒体案例资料、学生讨论分析、教师启发引导式教学、得出结论几部分组成^[3]。笔者在给我院2003级食品科学与工程专业(食品物流管理方向)讲授《现代食品物流》这门课的食品物流成本一章时, 先让学生了解与此相关的背景知识, 再提出问题切入到讨论的案例中, 循序渐进分析个案, 由学生自行归纳出正确答案。

案例资料^[4]: 由于连锁餐饮业的原料价格相差不

大, 物流成本始终是企业成本竞争的焦点。然而, 对于连锁餐饮行业来说, 单靠物流手段降低成本并不容易。据有关资料显示, 在一家连锁餐饮企业的总体配送成本中, 运输成本占到60%左右, 而运输成本中的55%~60%又是可以控制的。因此, 降低物流成本应当紧紧围绕运输这个核心环节。百胜在全球的餐厅总数雄踞世界第一。在为餐饮业服务中, 百胜物流的服务方式相对简单, 即以市内短途汽车运输为主。百胜物流公司抓住运输环节做文章, 有效地实现了物流成本的“缩水”, 给业内管理者指出了一条细致而周密的低物流成本之路。请根据以上资料讨论: 请探讨百胜降低运输成本的具体可行办法?

讨论分析时, 首先将班上学生分成小组, 每小组6~7人, 每组指定一位小组长, 让小组长在规定时间内组织成员在课外自行讨论, 并由小组长将讨论结果进行整理。然后, 由教师组织两节课的课堂讨论。第一节课由小组长代表小组发言, 进行口头案例分析, 小组长发言时间不能超过约定时间。经过整理, 得到如下资料。

百胜降低运输成本的具体可行办法可以是:

①合理的运输安排; ②降低配送频率; ③提高车辆的利用率; ④实施歇业时间送货。

第二节课由学生自由发言, 允许提问, 允许竞答, 允许争论。这时教师所要做的事情就是对有争议的观点进行有目的的提问, 对学生没有想到的问题通过一些事例引导出来。如针对小组长发言结论, 提出: “你认为‘利用餐厅的歇业时间送货’是利大还是弊多?”、“配送环节需要各部门的如何统一协调?”、“运输成本在我国餐饮业物流成本中的比重有多大?”。师生一起经过不断的讨论与深入分析, 适度拓展讨论范围, 不断激发学生探索性学习的兴趣, 去粗取精, 去伪存真, 找出符合情景要求的答案, 培养学生自主学习与研究的习惯。

2 《现代食品物流》实施案例教学的效果

经过实践, 笔者发现在《现代食品物流》教学中运用案例教学法来完成基本理论、基本内容的教学, 活跃了课堂气氛, 学生学得轻松, 老师教得起劲, 保证了教学质量, 有助于教学模式的和谐化、现代化。

实施案例教学, 教师要尽量扮演好四种角色, 即导演——只导不演, 引导学生积极思考; 教练员——因材施教, 针对不同层次的学生提出不同难度的问题; 触媒——利用种种技巧激发学生与学生之间的活跃讨论; 备用信息库——即提供信息、理论上的帮助, 随时解答疑问。另外, 教师在贯彻落实教学目标的基础上, 要善于启发学生, 互相质疑, 逐步深入, 组织学生落实教学实践, 才能使得课堂气氛活跃和谐。因此。通过案例教学, 学生不仅向教师学习, 而且也向同学们学习, 甚至教师也能从学生中学到或获得一定的知识和信息。

通过师生不断的讨论与深入分析, 不断激发学生探索性学习的兴趣, 在找出符合情景要求的答案的同时, 培养了学生自主学习与研究的习惯。因而, 案例教学强化了课堂教学知识的运用和掌握, 克服了教学过程中理论脱离实际的不良倾向, 有利于增强毕业生对今后工作环境的适应性, 有助于加强师生合作性, 进而构建和谐和现代化教学模式。

参考文献

- [1] 陈伟, 郭韬. MBA案例教学法[J]. 经济管理, 2005, 5: 78-79
- [2] 丁景梅. 素质教育对教学管理的新要求[N]. 光明日报, 2000, 06-21
- [3] 邹统钎. 启发式教学的典范[J]. 北京第二外国语学院学报, 2002, 109(3): 91-93
- [4] 张理. 现代物流案例分析[M]. 北京: 中国水利水电出版社, 2005

一种可防止脑细胞死亡的蛋白质

国外最近研究发现, 人的细胞中存在一种蛋白质, 能够防止脑细胞因缺氧而死亡。这一发现有可能用于开发治疗脑血栓等脑血管疾病的新手段。

在通常情况下, 人的神经细胞和脑细胞中都存在这种名叫“ORP150”的蛋白质, 但数量不多。科学家进行动物实验发现, 在诱发脑血栓的情况下, 体内产生较多这种蛋白质的老鼠, 其脑部所受害要比普通老鼠轻微。用人的神经胶质细胞做实验时也发现, 在缺氧条件下, 这种蛋白质继续增殖, 并随之大量产生新的神经胶质细胞。

脑血栓等脑血管疾病患者由于血流被堵塞, 氧气和养分供应不足, 其脑细胞会大量死亡, 即使获救, 有时也会留下严重的后遗症。科学家认为, 如果能够找到使“ORP150”增殖的方法, 就可以有效减轻脑血栓等脑血管疾病患者的症状。

2007 年全国食品安全专项整治方案

国办发〔2007〕28 号

一、强化种植养殖全过程管理

(一) 开展“农产品质量安全监管加强行动”。强化种植、养殖全过程管理，重点抓好农产品生产过程和市场准入的监管，查处违法生产、销售、使用国家明令禁止的农药、化肥、渔药、兽药、饲料和饲料添加剂等行为，严防药物残留超标的农产品流入市场。

(二) 健全农产品质量安全例行监测制度和追溯制度。开展产地环境、农业投入品和农产品质量安全评价和监控。加强对农药、兽药残留以及“瘦肉精”、氯霉素污染的监测；规范发展一批放心农资店，引导农产品生产经营主体加强自律，创建自主品牌，指导企业建立生产经营记录和检验检测制度。实施农产品标识推进计划，推广产地编码，推进农产品产地环境净化、生产过程标准化、质量监管制度化、产品营销品牌化。

(三) 做好优质农产品标准化和认证工作。发展农民专业合作社经济组织，推广“公司+基地+标准化”等模式，加快推进无公害农产品、绿色食品、有机农产品等标准化生产综合示范区、生产基地建设。加大良好农业规范(GAP)系列国家标准的实施力度，切实抓好农业标准化试点。积极推行农产品包装和标识制度。开展部分农产品强制性认证试点。

二、集中整治生产加工环节

(四) 集中整治食品生产加工小企业、小作坊。深入开展食品质量安全专项整治“百千万工程”。严厉打击“黑窝点”，坚决取缔无证无照生产加工食品行为，取缔无卫生许可证、无营业执照、无生产许可证的生产加工企业。

(五) 开展重点食品专项检查。针对农村、城乡结合部等重点区域，专项检查植物油、面粉、水产加工品、酒类、乳制品、饮料、肉制品、儿童食品、保健食品、边销茶等品种，对问题严重的企业要立即责令停产整顿，多次抽查不合格、不具备生产条件的要依法吊销证照。

(六) 加强食品添加剂的监管。全面推进食品添加剂使用、备案和监督工作，开展对食品中使用非食品原料、滥用食品添加剂等问题的风险监控，严厉查处使用非食品原料和滥用食品添加剂生产加工食品的行为。

(七) 健全食品标准、检验检测和认证体系。严格食品及食品相关产品市场准入，组织实施传统特色食品市场准入工作。建立健全不合格食品召回制度。加强食品认证标志执法监督，建立完善食品标签监管制度和强制检验制度。

(八) 建立畜产品质量可追溯体系。加强生猪定点屠宰管理，推进牛、羊、家禽的定点屠宰工作，推行屠宰加工企业分级管理制度，开展畜禽屠宰加工企业资质等级认定工作。关闭不符合标准的屠宰加工场，严厉打击私屠滥宰、加工注水肉等违法犯罪行为。继续实施持证上岗制度和肉品品质强制检验制度。

三、深入整顿规范食品流通秩序

(九) 开展食品市场专项执法检查。加大市场巡查力度，逐步建立起制度规范、执法严格、反应迅速、措施有力的巡查机制。集中开展重点品种、重点区域、重点企业、重点市场和季节性、节日性食品市场的专项执法检查。查处无证无照、超范围经营以及经销过期霉变、有毒有害和其他不合格食品行为。海关、质检等部门要密切配合，严把进口食品安全关，打击非法进口食品行为。

(十) 强化食品经营者经济户口管理。严格食品经营主体准入，坚持先证后照，依法登记注册；结合企业年检和个体工商户验照，进一步清理和规范主体资格，依法取缔无证无照经营食品行为；完善食品经营者经济户口管理、信用分类监管制度，对发生过违规失信行为的经营者实行重点监管。开展酒类市场专项整治，实施酒类经营者备案登记和随附单溯源制度。

(十一) 严格食品经营者质量管理责任。健全不合格食品退市制度，引导和监督食品经营者建立和落实各项自律制度，建立内部食品质量管理体系。完善流通环节食品质量监测体系，健全食品安全监测数据直报点制度，强化日常监测和强制检测。

(十二) 继续推进以开辟绿色通道、培育绿色市场、提倡绿色消费为主要内容的“三绿工程”。采取有效措施不断提高流通组织化程度和现代化水平。继续抓好绿色市场建设，推进绿色市场认证工作，促进农副产品批发、零售市场标准化建设。深入开展“三绿工程下乡”活动。

四、严格餐饮消费监管

(十三) 继续实施食品卫生监督量化分级管理制度。重点对餐饮业及乳制品、婴儿配方食品、蜜饯行业全面实施量化分级管理。健全责任制和责任追究制，开展联合监督检查，定期发布预警信息。

(十四) 严格餐饮业食品卫生监管。积极推广《餐饮业和集体用餐配送单位卫生规范》，以强化原料进货索证为重点，在餐饮业和集体食堂全面推行原料进货溯源制度，重点查处非法采购、使用劣质食用油和违法使用添加剂、不合格调味品等违规违法行为。

(下转第 72 页)